**Oferta Laboral**

-Posición

Atención Al cliente

-Descripción del empleo

**BASQUET PASS** empresa dedicada al **STREAMING** de Partidos Nacionales e Internacionales de Básquet a través de su plataforma virtual, se encuentra en la búsqueda de una persona para cubrir la posición de **ATENCIÓN AL CLIENTE** local e internacional, con idioma portugués. **Responsabilidades:**

La persona que ocupe esta posición deberá ser capaz de resolver consultas / reclamos de clientes Nacionales e Internacionales (Brasil) o potenciales clientes en las diferentes redes sociales de la empresa. Altas, bajas de suscriptores a la plataforma.

Confección de reportes de Incidencias (Cantidad de altas, bajas, problemas de suscripción, conexión, transmisión, consultas generales).

Atender y dar respuesta al cliente o potencial cliente externo por mail y en RRSS (Altas, bajas, doble suscripción, resolución de reclamos, derivación de consultas técnicas complejas a Departamento IT).

Realizar informe de incidencias del área.

Transcripción al portugués en plataforma, home, y respuestas estructuradas.

Atender a clientes de la Store y derivar pedidos.

**Requisitos:**Al menos 1 año de experiencia en posiciones similares.

Nivel Intermedio **Avanzado de Portugués**. Orientación al cliente.Ser estudiante o graduado de carreras relacionadas con la comunicación. Beneficios: Teletrabajo | Gympass | Descuentos en el CUI.

-Rubro/RazónSocial/Logo (excluyente algunos de estos 3 puntos):

BasquetPass.TV

-País/Provincia/Localidad:

Argentina- Ciudad Autonoma de Buenos Aires

-Área/Subárea:

Zona Puerto Madero

-Jerarquía (Senior/SemiSenior/Junior):

Junior

-Tipo de empleo (Full/Part-time):

Full time

-Cantidad de vacantes

1

-Requisitos (Idioma/Formación/ExperienciaMínima/Aptitudes/LugarResidencia/Otros)

Idioma Portugues avanzado

E-mail de contacto para recepción de CV

[elin.rivera@basquetpass.tv](mailto:elin.rivera@basquetpass.tv)