

## Oferta Laboral

### -Posición

Agente de Mesa de Ayuda (Help Desk) con Italiano

### -Descripción del empleo

En Atos Argentina estamos en la búsqueda de Agente de Mesa de Ayuda con conocimientos de idioma Italiano (comunicación oral y escrita, livello 5 o superior del C.U.I., nivel B1 en adelante, según MCER,).

Nos orientamos a personas con experiencia laboral en Servicios de Mesa de Ayuda, brindando soporte técnico remoto a usuarios finales para resolución de incidentes con diversos niveles de criticidad, documentados mediante sistema de Tickets (Service Now, Remedy, Jira, Service Center, o similares). Sistemas Operativos Windows 10/11, Office 365, Active Directory, Conexiones VPN, SAP, Redes y Hardware. Gestión de Incidentes y Requerimientos (registración, seguimiento, escalación, resolución). Conocimiento de buenas prácticas (ITIL). Valoramos la formación terciaria o universitaria en Sistemas.

La modalidad de contratación es en relación de dependencia con Atos. Nos dirigimos a personas que residan en C.A.B.A o G.B.A., dado que en la actualidad se requiere de dedicación full time de lunes a viernes 100% remoto, pero existe la posibilidad de un requerimiento de presencialidad parcial o total en las oficinas de Atos (Parque Patricios, C.A.B.A.). El horario a cumplir es de 9 hs. corridas -con 1 hora para el almuerzo- entre las 7 y las 19 hs. (el primer horario es de 7 a 16 hs. y el último horario es de 10 a 19 hs.). Se requiere contar con disponibilidad horaria para realizar cobertura de ausencias.

Ofrecemos los siguientes Beneficios Corporativos:

Cobertura Médica Prepaga de Primer Nivel, para vos y tu grupo familiar.  
4 días Atos (días libres) al año.  
Día de cumpleaños Flex (Podes tomarlo en cualquier momento del año).  
Plataforma Club Atos: En nuestro portal de beneficios, podrás acceder a actividades de bienestar, capacitaciones, shows y sorteos exclusivos para colaboradores de Atos.  
¡Descubrí nuestros descuentos en Gimnasios, planes de telefonía celular y muchísimo más!  
Si estás estudiando o querés seguir estudiando:  
24 días al año de licencia por estudio.  
Acceso a plataforma de e-learning para aprendizaje de idiomas, habilidades técnicas y desarrollo de competencias.

Esperamos tu CV sin omitir tus expectativas salariales.

-Rubro/Razón Social/Logo (excluyente algunos de estos 3 puntos):

Atos Argentina S.A.

-País/Provincia/Localidad:

Argentina, C.A.B.A., Parque Patricios

-Área/Subárea:

Soporte Técnico, Mesa de Ayuda IT

-Jerarquía (Senior/SemiSenior/Junior):

Semi Senior

-Tipo de empleo (Full/Part-time):

Full Time

-Cantidad de vacantes

4

-Requisitos (Idioma/Formación/ExperienciaMínima/Aptitudes/LugarResidencia/Otros)

Italiano nivel 5 en adelante. 2 años de experiencia laboral en Mesa de Ayuda IT. Residencia en AMBA.

E-mail de contacto para recepción de CV

[marcela-beatriz.diaz@atos.net](mailto:marcela-beatriz.diaz@atos.net)