



CENTRO UNIVERSITARIO DE IDIOMAS

## Plantilla de Oferta Laboral

Portuguese Service Desk Agent

En #Cognizant tenemos una oportunidad ideal para que formes parte de una de las mayores empresas del sector digital a nivel mundial. Una empresa certificada como "Great Place To Work", donde buscamos personas que aporten nuevas ideas, experimentando un entorno dinámico y en crecimiento.

En Cognizant promovemos una cultura inclusiva, donde valoramos las diferentes perspectivas.

Actualmente estamos buscando profesionales para trabajar en nuestro equipo de **Service Desk**. Donde prestará servicios con la posibilidad de gestionar y solucionar posibles incidencias de forma integral, junto con la atención de requerimientos relacionados con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y equipos electrónicos.

**Responsabilidad:**

Proporcionar a los usuarios un punto de contacto a través del cual se resuelvan y/o canalicen sus necesidades en cuanto al uso de los recursos y servicios de la plataforma tecnológica, siempre de acuerdo con un estándar adoptado por la empresa.

\*Atención al usuario y servicio al cliente;

\*Conocer los clientes y sus respectivas aplicaciones;

\*Conocer las operaciones fundamentales del software, hardware y otros equipos de uso común;

\*Seguir procedimientos operativos estándar de la mesa de servicio; registro de tickets;

**Ubicación:** Argentina.

**Turno:** Full Time.

Cognizant

Híbrido – Buenos Aires, Capital Federal y alrededores

Help Desk

Junior



**CUI**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE IDIOMAS**

Full Time

Vacantes

2

**¿Qué valoramos?**

\* Personas con iniciativa y responsabilidad, que tengan buena dicción y excelente trato con el cliente. Evaluaremos a quienes tengan un perfil técnico o experiencia afín en el puesto.

\* experiencia técnica como "End User Computing" y/o Call Center.

\* **Idiomas:** Portugués Avanzado/ Nativo + Inglés

Los interesados deberán enviar email a:

[ana.wilverth@cognizant.com](mailto:ana.wilverth@cognizant.com)