

INSTRUCTIVO Y RECOMENDACIONES – CLASES POR ZOOM

Para las clases por videoconferencia utilizamos la plataforma Zoom y para comenzar necesitarás:

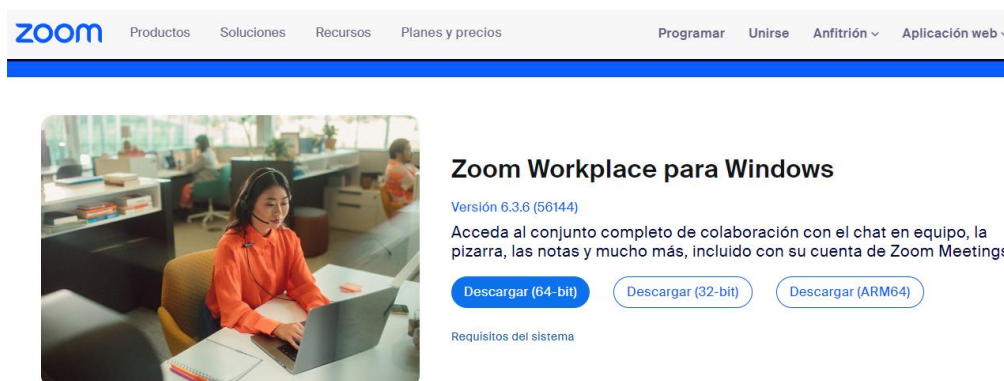
- Una computadora de escritorio, notebook, tableta o teléfono inteligente con cámara y Micrófono.
- Una conexión a internet estable.
- En lo posible y para que la experiencia sea más completa, sugerimos no usar un teléfono inteligente para las clases vía Zoom. Podrás participar sin inconvenientes utilizando tu celular, pero será más fácil navegar y realizar más actividades indicadas por el profesor si contás con un mouse y un teclado.

Más abajo en este documento encontrarás una descripción sobre las diferentes secciones de la plataforma y también un apartado con recomendaciones y/o preguntas frecuentes.

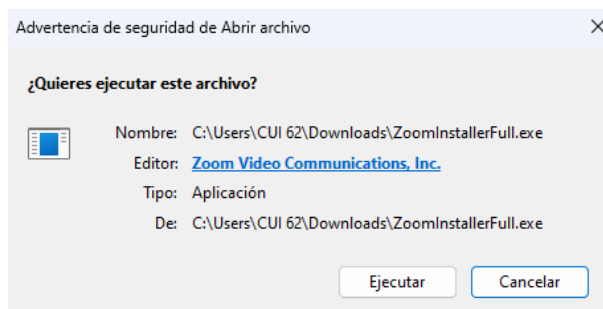
Instalación - Desde una computadora o notebook

Descargá la aplicación desde la web oficial de Zoom o a través del siguiente link:

https://zoom.us/download#client_4meeting



Se descargará un instalador que deberás ejecutar y la aplicación quedará instalada en tu computadora.



Luego, cuando ingreses a tu clase, la aplicación Zoom instalada en tu ordenador se abrirá automáticamente e ingresarás a la reunión.

Instalación - Desde un smartphone o tablet

Descargá la aplicación de Zoom desde la tienda correspondiente:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=en>
- iOS: <https://itunes.apple.com/ca/app/zoom-cloudmeetings/id546505307?mt=8>

Al abrir la aplicación verás una pantalla donde deberás Iniciar sesión, registrarte o ingresar a una reunión con ID. Luego te solicitará otorgarle a Zoom permisos para acceder a tu micrófono, cámara y espacio interno de almacenamiento. Este paso es muy importante para que puedas escuchar y ser escuchado correctamente.

Ingreso a las clases:

Para conectarte a la clase deberás ingresar a tu [Portal de Alumnos CUI](#), en la sección ACCESO A CLASES POR ZOOM.

Videotutorial: Ingreso a clases y registro de asistencias:

<https://www.youtube.com/watch?v=4iS7njseDXo>

The screenshot shows the CUI Alumnos Portal interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Inicio', 'Sedes', 'Cursos y valores', 'Idiomas', 'CUI Corporate', 'Inscríbete Ahora', 'Pago Cuotas', 'Portal Alumnos CUI', and 'Cerrar sesión'. On the left, a sidebar menu lists various options, with 'Acceso a Clases por Zoom' highlighted. A green arrow points to this menu item. The main content area has a sub-header 'Acceso Zoom' and a section 'Detalle de Cursos y Accesos'. Below this, there's a blue box with an 'Atención' message and instructions. A table titled 'Detalle de Cursos y Accesos' lists courses with columns for 'Código', 'Curso', 'Horario', 'Día', 'Acceso al curso', 'Código Acceso', and 'Clave'. The first row shows a course with the code '2025-02-46-921-002' and a green 'acceder' button. A green arrow points to this button.

Código	Curso	Horario	Día	Acceso al curso	Código Acceso	Clave
2025-02-46-921-002	Chino Intensivo 01 Inicial 6 Semanas	19 - 22 hs.	MAJU,VI	acceder		

El acceso a la clase se habilitará desde una hora antes de la hora de inicio de esta.

Al cliquear en ACCEDER, ingresarás directamente a la sala y quedará registrada tu asistencia. Al hacer clic te aparecerá un mensaje que dirá “Abrir Zoom Meetings”.

¿Abrir Zoom Meetings?

<https://zoom.us> quiere abrir esta aplicación.

☐ Permitir siempre que zoom.us abra este tipo de enlaces en la aplicación asociada

Abrir Zoom Meetings

Cancelar

Si en el Portal de alumnos en vez de visualizar tu curso y el botón de acceso te encontrás con una leyenda en letras rojas que dice “**No hay clases disponibles por Zoom en este momento**”, significa que se venció la sesión que habías iniciado y, por seguridad, el explorador no muestra la información. Lo podrás resolver cliqueando en el botón Cerrar Sesión, ubicado en la esquina superior derecha, y volviendo a ingresar a tu Portal.

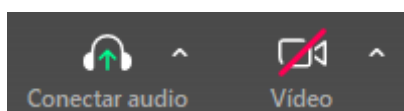
LA CLASE VÍA ZOOM

Una vez que comience la clase, verás y escucharás al profesor y a los otros alumnos.

Cuando entres por primera vez a la sala, tu micrófono podrá estar silenciado. El profesor podrá encender y apagar tu micrófono en diferentes momentos de la clase. Cuando el profesor encienda tu micrófono, él y los demás estudiantes podrán escucharte. Además, el profesor podrá apagar el video en determinados momentos.

Recordá utilizar tu nombre completo en la aplicación para que el docente pueda identificarte.

Cuando se abra Zoom lo primero que deberás hacer es observar el menú inferior y conectar el Audio.



Podrás luego apagar el micrófono y el video cliqueando sobre sus íconos. Cuando se encuentran tachados significará que los mismos están apagados.



El profesor te mostrará materiales en la pantalla, incluyendo imágenes, audios y videos. Podrás trabajar en el grupo completo de la clase o en pequeños grupos, de acuerdo con lo que el docente planifique. De esta manera podrás hablar con otros alumnos, tal como ocurre en nuestras clases presenciales. Tu docente podrá darte tarea utilizando las herramientas que considere apropiadas.

Así se verá la parte inferior de la pantalla de tu computadora una vez que estés dentro del “aula”. Si no podés ver este menú, intentá tocar la pantalla o mover el mouse a lo largo de la parte inferior de la ventana. *Las capturas son a modo de ilustrativo y podrán variar según la versión de Zoom instalada y el dispositivo utilizado.*



En tu pantalla deberás hacer clic en Chat para ver la conversación escrita en la clase. En determinados momentos, el profesor podrá pedirte que escribas en el chat. Te recomendamos tener el Chat siempre abierto. Encontrarás la ventana del Chat en la parte inferior derecha de la pantalla.

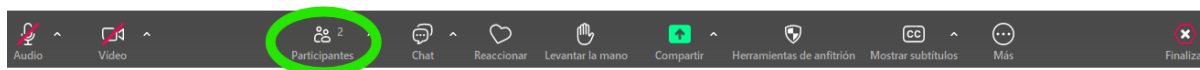
Para pedir la palabra deberás hacer clic en Participantes y luego cliquear al pie del recuadro donde Dice “Levantar la mano”. Podrás también encontrar el botón en la barra de herramientas.



Si ingresás a la clase desde tu celular, encontrarás la opción para Levantar la mano dentro de "Reacciones"



Desde el listado de participantes también, cliqueando en tu nombre podrás entre otras cosas editar tu nombre y apellido si al ingresar quedó como nombre de usuario la denominación de tu dispositivo.



RECOMENDACIONES

El enfoque comunicativo de nuestros cursos se sustenta en la permanente interacción entre profesores y alumnos. Si tu cámara está apagada, tu nivel de participación en la clase será menor y eso afectará la calidad del seguimiento que el docente pueda realizar acerca de tu desempeño. Por ejemplo, no podrás verificar si estás colocando tu boca de la manera correcta para pronunciar ciertas palabras. **Te recomendamos, siempre que sea posible, mantengas tu cámara encendida.** Si tenés un inconveniente con la misma podrás darle aviso al docente a través del chat.

Elegí un lugar tranquilo y sin distracciones donde puedas tener la clase. Recordá que todos los ruidos y movimientos que haya alrededor podrán entrar al aula. Si hay otros dispositivos de audio cerca, te recomendamos tenerlos apagados dado que pueden acoplarse con tu sonido.

Si estás utilizando un celular, activá el modo “Silencio” para evitar interrupciones. Asegurate de que esté completamente cargado antes de la clase o de tener un cargador a mano.

Podés usar el micrófono del celular o la computadora, pero vas a obtener mejor calidad si usás auriculares con micrófono incorporado (como los que vienen con los celulares).

Zoom funcionará mejor si cerrás previamente todos los demás programas y/o aplicaciones en tu teléfono o computadora.

Durante la clase el profesor podrá silenciar el micrófono de los participantes, o bien activarlo para favorecer la escucha y buena comunicación. Si necesitás hacer un aporte o pregunta podrás utilizar la opción “Levantar la mano”.

Antes de unirse a la clase te sugerimos verificar que todo esté funcionando sin problemas. Si llegás tarde a la clase no te preocupes: podrás unirse desde el [Portal](#).

El acceso a Zoom es único para tu cursada e intransferible; no lo compartas.

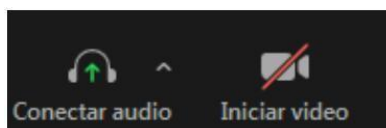
Te recomendamos **mantener la aplicación Zoom siempre actualizada** para garantizar su correcto funcionamiento.

Zoom suele tener nuevas actualizaciones con frecuencia, por lo que, ante algún inconveniente de ingreso a Zoom, audio, video, etc., sugerimos actualizar primero Zoom (descargando e instalando la última versión desde el [Centro de Descargas Oficial](#)) y luego, revisar si persiste el problema.

PREGUNTAS FRECUENTES

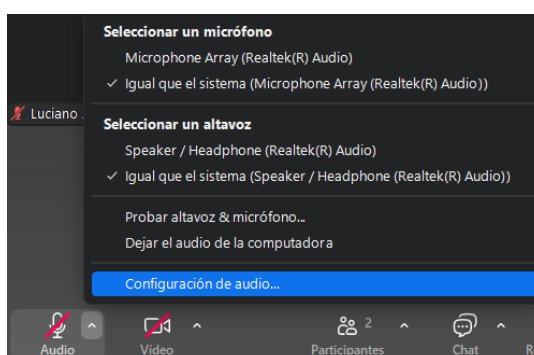
★ **Cuando ingreso a la clase no puedo escuchar al profesor ni a los otros estudiantes:**

Si al ingresar a la clase no funciona el sonido es probable no esté habilitada la entrada de audio. Podrás solucionarlo desde la barra de herramientas ubicada en la parte inferior de la pantalla, donde aparecen el micrófono y la cámara. Deberás hacer clic en “Join Audio” o “Ingresar al audio”. Esto habilitará el sonido y ya podrás escuchar al profesor.



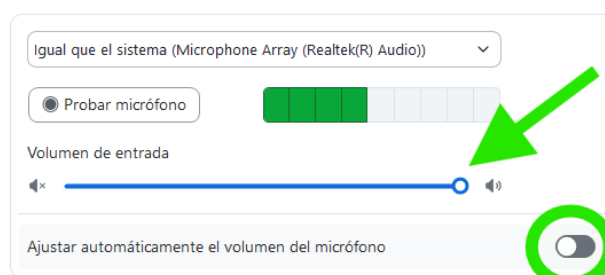
★ **Se escucha muy bajo mi micrófono:**

Si el audio de tu micrófono suena muy bajo podés clikear en la flechita que se encuentra entre el micrófono y la cámara en la barra de herramientas y seleccionar “Configuración de audio”.



En la parte del micrófono destildá la opción “Ajustar automáticamente el volumen” y llevalo al máximo.

Micrófono



★ **Cuando hago clic en el botón de acceso a Zoom no se abre la clase; solo veo la pantalla del explorador:**

Si luego de clikear el botón de acceso no se abre Zoom e ingresás a la sala, es probable que falte algún complemento en tu explorador. Te recomendamos descargar la aplicación de Zoom e instalar su última versión desde la siguiente dirección:

https://www.zoom.us/es/download#client_4meeting

★ **Mi computadora no tiene cámara... ¿cómo puedo solucionarlo?**

Podrías utilizar la cámara de tu teléfono móvil para unirte a la clase y que todos puedan verte. Incluso existen varias aplicaciones gratuitas que permiten unir la cámara del celular

con la sesión de Zoom de la computadora, de forma tal de que aparezcas en la clase con un único usuario.

★ **¿Qué ocurre si debo apagar mi cámara para tratar de mejorar mi nivel de conexión a Internet?**

No hay problema: podés hacerlo. Si tenés baja señal de Internet, apagar la cámara te permitirá mantenerte en la clase hasta que el inconveniente se solucione. De ser posible, por favor avisale al docente del curso a través del chat de Zoom el porqué de tu cámara apagada. Y, apenas puedas, volvé a encenderla.

★ **Asisto a las clases desde mi casa y no quiero sentirme invadido en mi intimidad... ¿qué puedo hacer para resolverlo?**

Zoom presenta una variedad de fondos virtuales. De esta forma, no se verá ninguno de los elementos que estén detrás de tu imagen. *La disponibilidad de fondos virtuales o posibilidad de desenfocar la cámara dependerá de los recursos de tu dispositivo.*

★ **¿Qué hago si se me corta la conexión durante la clase?**

Si durante la clase se te corta la conexión podrás volver a ingresar al aula a través del Portal de Alumnos cuando se restablece o si tenés la posibilidad de conectarte a otra red.

★ **Entré con el nombre de otra persona / no aparece mi nombre, ¿cómo lo cambio?**

En computadora: hacé clic derecho sobre tu nombre en la lista de participantes y elegí “Cambiar nombre”.

En celular: tocá tu nombre en la lista y seleccioná “Renombrar”.

★ **Cuando ingreso al Portal de Alumnos me dice que no hay clases disponibles por Zoom:**

Si cuando ingresás a tu Portal de Alumnos te encontrás con un mensaje que indica que no hay ninguna clase por Zoom significa que tu sesión del Portal se encuentra vencida y, por seguridad, el explorador no te muestra la información correspondiente.

Detalle de Cursos y Accesos:

Atención - 60 minutos antes del comienzo de cada clase se habilitará el botón "Ir a la clase". Al hacer clic en ese botón se abrirá la aplicación Zoom e ingresarás a tu curso.

[Instrucciones para utilizar Zoom Clic Aquí](#)

De momento no hay ninguna clase por Zoom

Para solucionarlo deberás cliquear en Cerrar sesión y volver a ingresar a tu Portal de Alumnos:

