

PROJECT ANALYST – IDIOMA PORTUGUÉS Y/O INGLÉS AVANZADO –

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

En Keepcon ofrecemos soluciones para gestionar las interacciones en las redes sociales utilizando tecnología semántica en tiempo real.

Ayudamos a las empresas a: evitar y reaccionar rápidamente ante crisis digitales, monitorear a los competidores, realizar seguimiento del desempeño de las estrategias de comunicación digital, agilizar el servicio al cliente reduciendo el responde time y a mantener sus comunidades saludables.

DESCRIPCIÓN DE PUESTO

Seguimos creciendo y estamos buscando sumar un Project Analyst a nuestro gran equipo de trabajo! Si te interesa la tecnología y trabajar en una empresa innovadora, esta es tu oportunidad!

Tus principales tareas serán:

- Coordinar las tareas para clientes nuevos.
- Tener contacto fluido con los clientes, identificando problemas u oportunidades de mejora en el servicio.
- Dar soporte técnico y funcional.
- Capacitar a los clientes en el uso de nuestra plataforma.
- Reportar el status del servicio de los distintos clientes.
- Identificar y proponer mejoras en procesos internos del área y en el producto

REQUISITOS

- Experiencia en Atención al Cliente
- Vocación de servicio
- Excelentes skills comunicacionales escritos y orales
- Excluyente contar con nivel de portugués avanzado y/o nivel de inglés avanzado
- Capacidad analítica
- Facilidad para aprender y manejar herramientas tecnológicas

BENEFICIOS

- El mejor ambiente de trabajo
- Osde 210
- Flexibilidad horaria
- Home office
- Bono anual
- Refrigerios en la oficina
- Política de vacaciones flexibles

Horario de trabajo: 9 a 18 hs

Lugar: Belgrano, CABA.

Si estás interesado, envíanos un mail con tu CV a rrhh@keepcon.com con la ref: CV_Project Analyst