

# Cognizant<sup>®</sup>

Gracias por tu interés en trabajar en Cognizant.  
¡Abajo te compartimos la descripción de la posición y los requisitos!

**Posición:** Tech Customer Support – Portugués Avanzado

**Tareas:** La principal responsabilidad es brindar soporte y guía al cliente final con respecto a problemas técnicos y solicitudes en general.

- Interactuar activamente y fluidamente para responder dudas y solicitudes por teléfono, email o chat. (Soporte Técnico nivel 1)
- Trabajar de forma cotidiana y habitual con clientes off shore
- Aprender sobre el cliente y sus respectivas aplicaciones y procedimientos
- Aprender y seguir las políticas de servicio y calidad del Mesa de Ayuda

**Requisitos:**

Portugués avanzado o nativo  
Español avanzado o nativo  
Habilidades en trato con el cliente y comunicación clara  
Disponibilidad para trabajar feriados

**Ubicación:** Almagro, CABA.

**Turnos:** 5 días en la semana.

¡OFRECEMOS EXCELENTES BENEFICIOS Y DESARROLLO DE CARRERA DENTRO DE CLIENTES MULTINACIONALES!

Si estas interesado, envía tu CV para [ana.ruffo@cognizant.com](mailto:ana.ruffo@cognizant.com) con el título:  
Tech Customer Support